

受害者服務組

我們在此協助您

身為受害者,您可能會有深沉的無力感。我們的受害者權益倡導專員 (Victim Advocate) 與補償專員 (Compensation Specialist) 能幫助您減少您與摯愛可能經歷的創傷,並協助您走出情緒與財務上的困境。

您需要制定安全計畫嗎?

安全計畫是採取具體行動以求生和確保您的安全。

若您正遭逢虐待,或您對自己或孩子的安全感到恐懼,您最好建立一個安全計畫。每位受害者的情況都不同,所以安全計畫也因人而異。

您可隨著時間及狀況的改變而調整您的安全計畫。您的權益倡導專員可以幫您設計一份計畫,以符合您與家人的需要。

如需詳情或援助,請聯絡受害者服務組。

緊急狀況時請撥打9-1-1

本地24小時熱線

- Next Door Solutions (408) 279-2962 to Domestic Violence (鄰舍家庭暴力協助)
- YWCA Support Network (800) 572-2782 (女青年會援助網絡)
- Community Solutions (877) 363-7238 (社區援助)
- Asian Americans for Community Involvement (AACI) (亞美社區參與組織)

在您離家前,請務必先與家暴援助機構聯繫。以上連絡電話均為每週七天、全天候服務。

我們承諾追求卓越

受害者服務組承諾提供您最高水準的服務。我們樂於聽取有關您使用我們服務的經驗。請透過簡短的意見調查與我們分享您的想法。請聯繫我們的辦公室以索取問卷:

Victim Services Unit (受害者服務組)
70 West Hedding Street, West Wing, Suite 130
San Jose, CA 95110
電話: (408) 295-2656
傳真: (408) 289-5430
電郵: victimservices@da.sccgov.org

本出版品由加州及聯邦資金資助,透過加州州長緊急服務辦公室 (CalOES) 撥款,撥款編號: VW16350430



聖塔克拉拉縣
地區檢察官 Jeff Rosen

受害者服務組

家庭暴力 受害者安全計畫

服務時間: 週一至週五
上午8時至下午5時

70 West Hedding Street, West Wing
San Jose, CA 95110
Phone: (408) 295-2656
www.santaclara-da.org

您正處於危險狀況下嗎？

- 設法在家找一個有獨立出口且沒有存放武器的安全處所。
- 盡可能待在有電話的房間。在安全的情況下撥打9-1-1。如果可能的話，準備一份重要電話號碼表，放在容易拿取的地方。這份清單應包括警察局、家暴熱線、親友以及當地庇護所的電話。
- 若想遠離施暴者，請您瞭解當地公車路線，以及警察局所在位置。規劃好可以棲身的安全處所，包括父母、朋友、鄰居的住所，或是當地的庇護所。

您準備要離開了嗎？

- 找個可信賴的人。若可能的話，在您離開之前，把備份鑰匙、現金、重要文件副本及衣物託給這個人保管。
- 隨時帶著手機，維持充好電的狀態，並且關閉自動定位通知。
- 若您家裡有槍的話，請詢問警方能否協助您安全移除槍械。
- 將日常用品集中放置在一個包包裡。把包包藏在您容易取得的地方。

禁制令 (restraining order) 是什麼？

禁制令是由法官發出的命令，告知施暴者必須停止虐待行為，否則將面臨嚴重後果。

家庭暴力受害者可以申請兩種禁制令：民事家暴保護令 (DVTRO) 和刑事保護令 (CPO)。

您可向家事法庭申請一份民事家暴保護令。家事法庭地址為201 North First St., San Jose, CA 95113, 電話是(408) 792-4200。

刑事法庭可於被告首次出庭應訊時核發刑事保護令。

您有手機嗎？

- 當您離開時，請關掉所有電子用品的GPS定位功能。請留意電量或網路流量是否異常，若耗電或流量高於正常情況，顯示您的電子用品可能有遠端控制的軟體在幕後運作。
- 切勿使用可能會追蹤您所在地點的手機應用程式。
- 若需使用科技產品，請考慮使用其他較安全的方式，例如到公共圖書館用電腦，向可靠的朋友借電腦或是家用電話等等。
- 將所有電子郵件及銀行帳號的密碼以及安全提示問題重新設定。

您獨居嗎？

- 升級居家保全系統；更換門鎖及窗戶的鎖，或是在門外安裝照明燈。加州受害者補償計畫 (California Victim Compensation Program) 可能可以協助您支付家庭保全升級的相關費用。
- 考慮租用郵政信箱，或申請居家安全 (Safe at Home) 地址保密計畫。
- 更換電話號碼並且篩選來電。將所有威脅簡訊保存下來並向警方報告。

如何保護您的孩子？

- 教小孩如何撥打9-1-1。
- 通報學校與託兒機構可能出現的所有威脅。給這些機構一份禁制令的副本、施虐者的照片及其車輛的描述。
- 將孩子交給雙親的另一方時，請在安全的處所進行例如警察局。
- 在離開施虐者後 10 天內，致電 (408) 792-2921 聯繫地檢署，提交正當理由報告 (Good Cause Report)。這份報告是要告訴執法部門：您正在擺脫家庭暴力，而不是綁架孩子。