

Cơ Quan Giúp Đỡ Nạn Nhân

Chúng tôi sẵn sàng giúp đỡ quý vị

Việc trở thành nạn nhân có thể khiến quý vị cảm thấy bất lực. Cơ Quan Giúp Đỡ Nạn Nhân của Văn Phòng Biện Lý có thể giúp giảm tổn thương tinh thần mà quý vị và người thân của quý vị có thể phải gánh chịu, và hỗ trợ việc phục hồi về cảm xúc và tài chính của quý vị.

Quý vị có cần một kế hoạch an toàn không?

Lập kế hoạch an toàn là việc thực hiện các bước để cải thiện sự an toàn và khả năng sinh tồn của quý vị.

Nếu quý vị đang bị lạm dụng và hành hạ, hoặc nếu quý vị lo ngại về sự an toàn của mình hoặc của các con mình, thì quý vị nên lập một kế hoạch an toàn. Tình hình của mỗi nạn nhân là đặc biệt và mọi kế hoạch an toàn cũng đặc biệt theo hoàn cảnh.

Theo thời gian, quý vị có thể điều chỉnh kế hoạch an toàn của mình khi tình hình thay đổi. Nhân Viên Ủng Hộ Nạn Nhân của quý vị có thể giúp quý vị thiết kế một chương trình có hiệu quả nhất cho quý vị và gia đình quý vị.

Để được giúp đỡ và có thêm thông tin, hãy liên lạc với Cơ Quan Giúp Đỡ Nạn Nhân.

TRONG TRƯỜNG HỢP KHẨN CẤP, GỌI 9-1-1

Các đường dây nóng 24 giờ ở địa phương

- Next Door Solutions (408) 279-2962 to Domestic Violence
- YWCA (800) 572-2782 Support Network
- Community Solutions (877) 363-7238
- Asian Americans for (408) 975-2739 Community Involvement (AACI)

Có thể quý vị nên gọi cho một cơ quan về bạo lực gia đình trước khi quý vị rời đi. Các số điện thoại ở trên sẵn sàng 24 giờ mỗi ngày, bảy ngày mỗi tuần.

Cam kết về chất lượng dịch vụ tuyệt hảo của chúng tôi

Cơ Quan Giúp Đỡ Nạn Nhân cam kết nỗ lực để cung cấp cho quý vị chất lượng dịch vụ cao nhất. Sự trải nghiệm của quý vị với chúng tôi là rất quan trọng. Vui lòng chia sẻ ý kiến của quý vị với chúng tôi bằng cách hoàn thành một bản khảo sát ngắn. Để yêu cầu một bản khảo sát, vui lòng liên hệ với văn phòng của chúng tôi:

Victim Services Unit (Cơ Quan Giúp Đỡ Nạn Nhân)
70 West Hedding Street, West Wing, Suite 130
San Jose, CA 95110
Điện thoại: (408) 295-2656
Fax: (408) 289-5430
Email: victimservices@da.sccgov.org

Ấn phẩm này được hỗ trợ từ quỹ của tiểu bang và liên bang, quỹ số VW16350430 duyệt qua bởi Văn phòng Thống đốc California, dịch vụ khẩn cấp (CalOES) the California Governor's Office of Emergency Services.



Quận Hạt Santa Clara
Jeff Rosen, Chánh Biện Lý

Cơ Quan Giúp Đỡ Nạn Nhân

LẬP KẾ HOẠCH AN TOÀN VỀ BẠO LỰC TRONG GIA ĐÌNH

MỞ CỬA TỪ THỨ HAI ĐẾN THỨ SÁU
8:00 a.m. to 5:00 p.m.

70 West Hedding Street, West Wing
San Jose, CA 95110
Điện thoại: (408) 295-2656
www.santaclara-da.org

Quý vị có đang trong tình trạng nguy hiểm không?

- Hãy nghĩ đến một nơi an toàn trong nhà quý vị, là nơi có các lối thoát và không có vũ khí.
- Cố gắng ở trong một căn phòng có điện thoại. Khi an toàn, hãy gọi 9-1-1. Nếu có thể, hãy giữ một danh sách các số điện thoại quan trọng gần bên. Danh sách này có thể bao gồm số điện thoại của cảnh sát, những đường dây nóng về Bạo Lực Trong Gia đình, bạn bè và những nơi trú ẩn ở địa phương.
- Nếu quý vị đang cân nhắc về việc rời bỏ người ngược đãi quý vị, hãy tìm hiểu về các tuyến xe buýt ở địa phương, và vị trí của đồn cảnh sát. Nghĩ đến các nơi an toàn để trú ẩn bao gồm ở cùng cha mẹ, bạn bè, hàng xóm hay một nơi trú ẩn ở địa phương.

Quý vị chuẩn bị sẵn sàng để rời đi?

- Tìm một người mà quý vị có thể tin tưởng. Nếu có thể, hãy để chìa khóa phụ, tiền, bản sao các giấy tờ quan trọng, và quần áo ở chỗ người đó trước khi quý vị rời đi.
- Luôn sạc đầy điện thoại và giữ điện thoại ở bên mình. Tắt chế độ thông báo vị trí tự động.
- Nếu có súng ở trong nhà quý vị, hãy hỏi cảnh sát cách mà họ có thể giúp loại bỏ chúng một cách an toàn.
- Chuẩn bị một túi đồ gồm những thứ mà quý vị dùng mỗi ngày. Giấu nó ở một nơi mà quý vị có thể dễ dàng tìm thấy.

Lệnh kiểm chế là gì?

Lệnh kiểm chế là một lệnh do Tòa Án Thượng Thẩm cấp và ra lệnh người ngược đãi dừng việc lạm dụng và bạo hành, nếu không tuân theo sẽ phải chịu hậu quả nghiêm trọng.

Có hai loại lệnh kiểm chế cho các nạn nhân của bạo lực trong gia đình: lệnh bảo vệ của Tòa Thượng Thẩm Dân Sự về bạo lực trong gia đình (DVTRO) và lệnh bảo vệ hình sự từ Tòa Thượng Thẩm Hình Sự (CPO).

Quý vị có thể yêu cầu lệnh bảo vệ dân sự cho bạo lực trong gia đình từ Tòa Án Thượng Thẩm tại địa chỉ 201 N. First Street, San Jose, CA 95113 (408) 534-5600.

Tòa Thượng Thẩm Hình Sự có thể được ban hành một lệnh cấm hình sự khi bị cáo ra phiên tòa luận tội đầu tiên.

Quý vị có điện thoại di động không?

- Khi quý vị rời đi, hãy tắt GPS trên tất cả các thiết bị điện tử. Để ý đến việc sử dụng pin và dữ liệu nhiều hơn bình thường, vì điều đó có thể là dấu hiệu của phần mềm đang chạy trên thiết bị điện tử của quý vị từ một nguồn khác.
- Không sử dụng các ứng dụng trên điện thoại của quý vị mà có thể theo dõi vị trí của quý vị.
- Nếu quý vị cần sử dụng công nghệ, hãy cân nhắc các biện pháp thay thế an toàn hơn như máy tính tại thư viện công cộng, máy tính của một người bạn có thể tin cậy hoặc điện thoại nhà riêng.
- Thay đổi mật khẩu và các câu hỏi bảo mật đối với tất cả các tài khoản email và ngân hàng.

Quý vị có sống một mình không?

- Nâng cấp hệ thống an ninh của ngôi nhà của quý vị; thay khóa cửa và cửa sổ, hoặc lắp các đèn ngoài trời. Chương trình Đèn Bù cho Nạn Nhân Của California có thể giúp quý vị trả các chi phí liên quan đến việc nâng cấp hệ thống an ninh tư gia.
- Cân nhắc việc thuê một hộp thư riêng (P.O. Box) hoặc đăng ký tham gia chương trình địa chỉ bảo mật An Toàn Tại Gia (Safe at Home).
- Thay số điện thoại của quý vị và sàng lọc các cuộc gọi. Lưu lại và báo cáo tất cả các tin nhắn đe dọa cho cảnh sát.

Làm thế nào để quý vị bảo vệ các con của mình?

- Dạy con quý vị cách quay số 9-1-1.
- Thông báo cho nhà trường và nơi giữ trẻ về bất kỳ mối đe dọa nào. Đưa cho họ các bản sao của lệnh kiểm chế, một bức ảnh của người ngược đãi và mô tả xe của người đó.
- Giao nhận trẻ tại một nơi an toàn, ví dụ như sở cảnh sát.
- Liên hệ Văn Phòng Biện Lý theo số (408) 792-2921 để báo cáo lý do chính đáng (Good Cause Report) trong vòng 10 ngày kể từ ngày rời bỏ kẻ lạm dụng. Báo cáo này cho cơ quan hành pháp biết rằng quý vị đang rời bỏ một tình huống bạo lực trong gia đình và không phải đang bắt cóc các con của mình.