

打電話給誰尋求幫助？

Police Emergency	911
地區檢察官辦公室： countyda.sccgov.org	
年長者和受撫養成年人財務虐待預防分部 免費電話：	1-855-DA-Elder (1-855-323-5337)
調查分部：	(408) 792-2888
消費者保護/調解分部 consumer@dao.sccgov.org	(408) 792-2880
房地產欺詐預防分部 realestatefraud@dao.sccgov.org	(408) 792-2879
成年人保護服務部	(408) 975-4900 1-800-414-2002
地方執法機構：	
地方執法機構：	(408) 467-5400
Campbell 警察	(408) 866-2121
Gilroy 警察	(408) 846-0350
Los Altos 警察	(650) 947-2770
Los Gatos 警察	(408) 354-8600
Milpitas 警察	(408) 586-2400
Morgan Hill 警察	(408) 779-2101
Mt. View 警察	(650) 903-6395
Palo Alto 警察	(650) 329-2406
San Jose 警察	(408) 277-8900
警長辦公室	(408) 299-2311
Santa Clara 警察	(408) 615-5580
Sunnyvale 公共安全部	(408) 730-7110
民事援助：	
年長者法律援助部 (SALA) (非營利機構) sala.org	(408) 295-5991 1-800-222-1753

矽谷律師協會	(650) 325-7808
公平住房法專案 (為合格個人提供免費法律服務) lawfoundation.org/fhlp.asp	(408) 280-2435
聖克拉拉縣律師協會 律師轉介服務 sccba.com	(408) 971-6822

其他資源

免費年度信用報告 annualcreditreport.com	1-877-322-8228
在您的信用報告中放置「欺詐警示」	
Equifax	1-800-525-6285
Experian	1-888-397-3742
TransUnion	1-800-680-7289
療養院設施：	
長期護理監察員	(408) 944-0567 1-800-231-4024
電話推銷員/彩票/電子郵件詐騙： 聯邦貿易委員會 (消費者保護標籤) ReportFraud.ftc.gov/#/assistant	1-877-382-4357
加拿大反欺詐電話登記處 (反電話欺詐全國電話中心)	1-888-495-8501
全國禁接電話登記處 donotcall.gov	1-888-382-1222 (TTY: 1-866-290-4236)
身份盜用：	
提交當地警方報告並報告給： 聯邦貿易委員會 Identitytheft.gov	1-877-438-4338

垃圾郵件： 直銷協會 DMAChoice.org	212-768-7277, 分機 1
停止信用卡申請： 消費者信用報告機構	1-888-567-8688
反向抵押貸款資訊 (美國住房與城市發展部 (HUD))： hud.gov/offices/hsg/sfh/hecm/hecmhome.cfm	1-800-569-4287
投資/證券欺詐： 加州金融保護與創新部 dfpi.ca.gov	1-866-275-2677 (TTY: 1-800-735-2922)
年金和保險問題： 加州保險部 insurance.ca.gov	1-800-927-4357
其他事項： 加州房地產部 dre.ca.gov	1-877-373-4542
社會安全局反欺詐熱線	1-800-269-0271 (TTY: 1-866-501-2101)
承包商州立許可證委員會 cslb.ca.gov	1-800-321-2752
免費生前信託研討會和律師問題： 加州律師協會 年長者資訊熱線	1-888-460-7364



聖克拉拉縣
地區檢察官辦公室
Jeff Rosen

財務虐待……



可能發生在任何 人身上

編寫方：
聖克拉拉縣
地區檢察官辦公室
年長者和受撫養成年人財務虐待預防分部

對年長者和受撫養成年人實施的欺詐是犯罪行為！

居住在聖克拉拉縣的九分之一的年齡在 65 歲或以上的人；很多其他人是受撫養成年人。聖克拉拉縣地區檢察官辦公室致力於起訴針對年長者和受撫養成年人的犯罪行為。地區檢察官辦公室設立了一個專門部門，與我們的警察機構合作，追查此類犯罪。此外，我們的辦公室還參加聖克拉拉縣財務虐待專家小組（FAST）。FAST 是一個多機構特別工作組，致力於解決年長者和受撫養成年人的財務虐待問題。該工作組每月召開一次會議，審查報告的此類虐待案件，並採取行動。除地區檢察官辦公室外，FAST 還包括來自成年人保護服務部、縣法律顧問辦公室、警長部門和公共監護人/管理員的代表。地區檢察官辦公室還設有消費者調解和執法分部，以協助年長者和其他人解決與消費者相關的問題。

年長者的定義是 65 歲以上的任何人。受撫養成年人的定義是身體或精神能力受損，或入住醫院或護理設施的任何人。

任何對年長者或受撫養成年人實施盜竊、故意欺騙盜竊、挪用款項、偽造、欺詐或身份盜用的人都可能被指控犯有加重罪行。

其他罪行可能包括：

房地產欺詐/房屋淨值欺詐
貸款修改騙局
無證承包/入室盜竊
看護人盜竊/家人盜竊
信託盜竊/信託濫用
授權書濫用
保險詐騙
投資/貸款欺騙
年金欺詐/免費生前信託研討會
各種騙子騙局

各種騙局

如果聽起來好得令人難以置信，那可能就是！

- **預付費欺詐：**
某人（電話推銷員、電子郵件發件人、郵寄信件的人）希望您向他們匯款，並承諾您以後會收到巨額資金。
例如，某人：
 - 請求幫助將大量資金運出蕭條或腐敗的國家；
 - 自稱是政府的秘密代表，確認您中了外國彩票。他們聲明，在您領取巨額獎金之前，您必須先繳納稅款或費用，儘管彩票無需預付費；
 - 說服您將大額支票存入您的銀行帳戶，並向他們匯款。後來支票被退回，使您欠下銀行的錢。**永遠不要給他們錢 — 彩票不能收取預付費。切勿同意存入或退還款項。**
- **湊份子/掉包騙局：**
騙子在公開場合接近受害者，並聲稱檢到大量現金。詐騙者將其「閃現」給受害者，並聲稱不知道如何處理它，或者可能已收到將其捐贈給教會或慈善機構的指示。第二個騙子可能會參與，「出現」以提供幫助。最終，一旦受害者將自己的「誠意」錢放入罐子中，他們就會說服受害者保留這筆錢。

詐騙者離開，受害者手裡拿著一團紙屑。**報警。保留撿到的錢是違法行為。**

- **金條騙局：**
詐騙者在公共場合接近受害者，出示一根金條，並講述需要現金的倒霉故事。受害者給他們現金，結果金條變成一文不值的東西。**切勿購買未經檢驗的黃金。**
- **入室盜竊/冒名頂替入室盜竊：**
穿著制服的假冒自來水公司、公用事業或維修工人（通常是兩人）試圖進入您的家中，檢查您的管道或電力，或帶您到後院分散您的注意力。與此同時，另一個竊賊進入您的家中，翻查您的物品，偷走物品，如珠寶、錢包和現金。這可能會以父母帶著孩子要求使用您的浴室的形式出現。**不要讓陌生人進入，打電話給警察和公用事業公司。**
- **投資/貸款欺詐：**
這些通常是「親和力」騙局，看似友好的投資顧問或「朋友」承諾低風險、高利息回報（10-50%）。「投資」可以是任何東西：房地產、本票、個人貸款、外幣、油井、金礦等。**請與美國證券交易委員會和公司部核實。投資額永遠不要超過您能承受的損失範圍。**
- **求救電話/電子郵件：**
騙子冒充家人或朋友與您聯繫，聲稱他們在監獄中或被困在另一個國家。他們要求您立即匯款。**聯繫其他家庭成員並核實講述的故事。**
- **算命/通靈騙局：**
算命先生算命，看到受害者很痛苦，告訴他們這是因為詛咒，只有更多的錢和精心設計的儀式才能治愈。費用不斷上漲，騙子不斷向害怕的受害者施加壓力。**不要去找算命先生。**
- **甜心詐騙：**
一個年輕人遇見您，和您交友，說自己愛您，承諾會照顧您，然後開始向您要錢或您的房子，以換取對您一生的照顧。**切勿同意將您的房屋給任何人以**

換取任何服務。愛您的人不會試圖拿走您的積蓄。

- **身份盜用：**
竊賊竊取個人資訊：社會安全號碼、銀行帳戶和信用卡號碼、密碼、出生日期，並使用這些資訊向您的帳戶收取費用和/或以您的名義開設帳戶。**撕碎文件；安裝一個帶鎖的郵箱，切勿隨身攜帶您的社會安全卡。經常檢查您的免費信用報告和您的帳戶是否存在欺詐活動。**

底線：
不要給他們
您的錢！

聖克拉拉縣
地區檢察官辦公室
年長者和受撫養成年人財務虐待預防分部
70 West Hedding St., West Wing, San Jose, CA 95110
countyda.sccgov.org

Cover Photo: Legalmatch.com
財務虐待預防手冊版本號 0223